



# COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

## AREA SOCIO ASSISTENZIALE

### AVVISO PUBBLICO

CONVERSIONE DEL DECRETO IN MATERIA DI SICUREZZA, MISURE ANTI-STUPRI E STALKING

#### IL RESPONSABILE SERVIZI SOCIALI

Vista la Legge, 23/04/2009 n° 38

#### RENDE NOTO

Il Dipartimento per le Pari Opportunità del Governo, dal 2006 ha sviluppato un'ampia azione di sistema per l'emersione e il contrasto del fenomeno della violenza intra ed extra familiare a danno delle donne mediante l'attivazione del numero verde



Nato e pensato come servizio pubblico nell'intento esclusivo di fornire ascolto e sostegno alle donne vittime di violenza, ha nel 2009, con l'entrata in vigore della L.38/2009 in tema di atti persecutori, iniziato un'azione di sostegno anche nei confronti delle vittime di stalking.

Il numero è attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno ed è accessibile dall'intero territorio nazionale gratuitamente, sia da rete fissa che mobile, con un'accoglienza disponibile nelle lingue italiano, inglese, francese, spagnolo e arabo. Le operatrici telefoniche dedicate al servizio forniscono una prima risposta ai bisogni delle vittime di violenza di genere e stalking, offrendo informazioni utili e un orientamento verso i servizi socio-sanitari pubblici e privati presenti sul territorio nazionale. Lo stile relazionale e comunicativo intrattenuto con le vittime che si rivolgono al **1522** rientra sempre in un quadro di accoglienza partecipata e competente. Il servizio mediante l'approccio telefonico sostiene l'emersione della domanda di aiuto, consentendo un avvicinamento graduale ai servizi da parte delle vittime con l'assoluta garanzia dell'anonimato. Dal 2010, i casi di violenza che rivestono carattere di emergenza vengono accolti con una specifica procedura tecnico-operativa condivisa con le forze dell'ordine. Il servizio telefonico **1522** rappresenta lo snodo operativo delle attività di contrasto alla violenza di genere e stalking. Ponendosi alla base della metodologia del lavoro "di rete", assume il ruolo di strumento tecnico operativo di supporto alle azioni realizzate dalle reti antiviolenza locali, chiamate a contrastare il fenomeno della violenza di genere, garantendone, al contempo, i necessari raccordi tra le Amministrazioni Centrali competenti nel campo giudiziario, sociale, sanitario, della sicurezza e dell'ordine pubblico.

La mappatura è lo strumento principale ad uso delle operatrici del call center in relazione all'offerta di risposte concrete agli utenti che si rivolgono al **1522** attraverso l'indicazione dei servizi operanti a livello territoriale

I servizi della mappatura collegati al servizio di pubblica utilità **1522** sono:

- Centri antiviolenza e servizi specializzati
- Consultori pubblici
- Servizi sociali di base (dei comuni capoluogo)
- Aziende sanitarie locali
- Aziende ospedaliere pubbliche
- Consigliere di parità
- Caritas diocesane
- Numeri pubblici di emergenza (112, 113, 118)
- Pronto soccorso con specifici percorsi rosa per le donne vittime di violenza
- Associazioni di donne o servizi specializzati contro la violenza verso straniere
- Servizi/sportelli per lo stalking

L'**Ambito Territoriale Sociale XIX**, dal mese di Giugno 2016 attiverà, presso la propria sede in piazzale Azzolino – Fermo, il “**Centro Anti Violenza Percorsi Donna**” con il seguente **numero verde di pubblica utilità 800215809**

L'Assessore ai Servizi Sociali  
Maria Giordana Bacalini

Il Responsabile Area Socio Assistenziale  
A.S.S. Dina Felicioni